

お客様 各位

安全性評価三ツ星申請不備に関わるお詫び

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社では、創業当時より皆様の安全の確保に対し、総力をあげて取り組んでまいりました。その結果、公益社団法人日本バス協会における安全性評価システムにおいて4年の歳月をかけて二つ星認定までとりつけることができました。しかしながら、今回、三ツ星へのステップアップを機関へ申請する際に事務ミスにより、申請自体を辞退せざるを得ない状況と相成ってしまいました。ここまで、皆様のお力添えによりご信頼をいただいていたにもかかわらず、このような事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件では、適正化認定機関とも再三の協議をし、安全性の不備がないのになぜ？を繰り返し訴えさせていただきましたが、ルールに則した機関のご判断は、変わらずとの結果となりました。逆にこの結果は、それだけ安全性評価認定が重きのあるものと再認識した次第でございます。皆様には、安全性評価のあるべき姿をお話させていただき、ご納得いただきご利用いただきましたことに心から感謝いたしておりますとともに、本年12月までの間は何も変わらず今まで通りの二つ星であることを自信もってご案内いたし、今回の申請につきましては、断念せざるを得ませんが、来年4月には新たな気持ちをもって再度、安全性評価の申請に取り組みたいと存じます。

長年にわたり、弊社が社員一丸となって取り組んできました安全への思いは、今、この文章をお読みいただいているこの瞬間も何ひとつぶれることなく、コンプライアンスの徹底をし、高品質の運行をさせていただいておりますことを再度申し上げ、更なる精進をいたしますことをお誓いいたします。最後になりましたが、今後も変わらずご愛顧いただきますようお願いし、ご心配をおかけいたしますことのご説明とお詫びとさせていただきます。

敬 白

平成28年10月 1日

株式会社 シティアクセス相模
代表取締役 大塚 一 義